

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont l'entreprise An Lomi Lomi collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous accédez au site internet an-lomilomi.com ou recevez mes services de massage et de soin énergétique.

En accédant à mon site ou en réservant un service, vous acceptez la collecte et le traitement de vos données personnelles conformément à cette politique.

Je m'engage à respecter la confidentialité de vos informations et à les protéger selon les exigences du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

2. Responsable du traitement des données :

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est :

- Nom de l'entreprise : Anne-Lauren Jégo [Nom commercial : An Lomi Lomi]
- Adresse : 5 Kerhoat-Ellé, 56520 GUIDEL
- Email : info@an-lomilomi.com et an.lomilomi@gmail.com
- Numéro de téléphone : 07 63 51 69 82

3. Types de données collectées :

Les données personnelles que vous fournissez directement lors de l'utilisation de mon site et du service de réservation en ligne CALENDLY peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.
- Données de réservation : Informations relatives à vos rendez-vous (date, heure, type de soin, etc.).
- **Données de santé** (si nécessaire pour fournir la prestation) : Par exemple, des informations liées à votre état de santé ou à vos préférences en matière de pression du toucher pour le massage, d'éventuelles allergies, des douleurs, des récits de votre situation personnelle avec une problématique émotionnelle spécifique, ...).

Si vous avez des questions sur les données collectées, n'hésitez pas à me contacter.

4. Finalités de la collecte des données :

Les données personnelles collectées sont utilisées dans les buts suivants :

- **Gestion des réservations** : pour planifier et confirmer les rendez-vous

- **Fourniture et amélioration des services** : pour personnaliser et adapter les soins en fonction de vos besoins. (Attention particulière sur la pression exercée dans le massage si présence de certaines douleurs, suivi de l'évolution des sensations du client dans le temps pour qu'il puisse observer les changements qu'il ou elle a pu vivre ; modification de l'huile ou de l'hydrolat si allergie)
- **Communication** : pour vous contacter au sujet de nos rendez-vous, envoyer des rappels, répondre à vos questions ou vous informer de l'évolution de mes services
- **Gestion de la facturation** : pour traiter les paiements liés aux services fournis
- **Conformité légale** : pour respecter les obligations légales (par exemple, conservation des données fiscales ou d'assurance)

5. La collecte des données

La collecte des données se fait de plusieurs manières :

- **Formulaire de réservation en ligne** (Calendly) : lors de la prise de rendez-vous sur le site Internet
- **Email ou téléphone** : lors de la communication pour organiser un soin
- **Cookies et technologie similaire** : lorsque vous naviguez sur le site internet, je peux collecter des informations par le biais de cookies (voir la section Cookies ci-dessous)
- **A l'oral ou par écrit, le jour de la prestation** : à travers vos éventuels partages sur vos observations ou ressentis corporels, émotionnels (si nécessaires à la bonne pratique du service)

6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée nécessaire à la gestion des services, mais aussi pour répondre aux obligations légales (par exemple, en matière de comptabilité). En général :

- Les **données relatives à nos rendez-vous** sont conservées pendant 3 ans à des fins de gestion des relations client, conformément aux exigences légales.
- Les **données de facturation** sont conservées pendant 10 ans conformément à la législation fiscale.

7. Protection des données

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place pour protéger vos données contre toute forme d'accès non autorisé, de perte ou de divulgation accidentelle ». Cela inclut, mais ne se limite pas :

- à l'accès restreint aux données personnelles à des personnes autorisées seulement
- au consentement du client sur le site web et le jour de la séance

8. Partage de vos données

Les données personnelles des clients recueillies dans le cadre des services du prestataire sont soumises à consentement du client et limitées à l'exercice du praticien.

Le praticien ne partage pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les situations suivantes :

- **Fournisseurs de services :**

- Gestion des réservations via Calendly

Mon site Internet utilise le service Calendly, un service tiers, pour faciliter la prise de rendez-vous des clients, en ligne. Lorsque vous réservez un soin via Calendly sur mon site Internet, vos informations personnelles (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, et autres informations pertinentes) sont collectées et traitées conformément à la politique de confidentialité de Calendly.

Ce prestataire ne peut utiliser vos données que pour fournir ses services et est tenu de les protéger.

Pour en savoir plus sur la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Calendly (ici, en anglais : <https://calendly.com/legal/privacy-notice>)

- **Obligations légales :** Vos données peuvent être amenées à être divulguées si cela est exigé par la loi ou pour répondre à des demandes légales des autorités compétentes (par exemple : pour des raisons de sécurité).

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès :** Vous pouvez demander une copie des données que j'ai collectées vous concernant.
- **Droit de rectification :** Vous pouvez demander la correction de toute donnée incorrecte ou incomplète.
- **Droit à l'effacement :** Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions légales.

- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander de limiter l'utilisation de vos données dans certaines situations.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à ce que je traite éventuellement vos données à des fins de marketing ou de développement de mon entreprise (par exemple : témoignage éventuels, avis laissé, après consentement de votre part. .)

Pour exercer vos droits, vous pouvez me contacter via : info@an-lomilomi.com ou an.lomilomi@gmail.com

I 0. Cookies et technologies similaires

Le système de gestion de mon site web (Wordpress) utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation, collecter des données statistiques et personnaliser la communication de mes services.

Aussi, en accédant à mon site, il sera de votre responsabilité d'accepter ou de refuser ces cookies.

Vous pouvez gérer ou refuser l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur. (un bandeau apparaît lorsque vous vous connectez à mon site web ou sur Calendly, vous pouvez refuser, accepter ou gérer les préférences des cookies.

I 1. Modifications de cette politique

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification substantielle, je vous en informerai via mon site ou par email.

I 2. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits, n'hésitez pas à me contacter :

- **Email** : info@an-lomilomi.com et an.lomilomi@gmail.com
- **Numéro de téléphone** : 07 63 51 69 82
- **Adresse postale** : 5 Kerhoat-Ellé, 56520 GUIDEL